

Zmiana postanowień Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę przez FM GROUP Mobile sp. z o. o.

Obowiązuje od dnia 29 lipca 2021 r.

Poniższe postanowienia Regulaminu otrzymują zmienione brzmienie oraz dodano następujące nowe treści:

§2 DEFINICJE

Abonent/Użytkownik usługi przedpłaconej – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, **niebędąca** stroną **pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej** umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych **zawartej** z FM MOBILE;

Dane aktywacyjne –

- 1.) w przypadku Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, jeżeli go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu;
- 2.) w przypadku Klienta/Abonenta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej, lub innym właściwym rejestrze;

Dane o Lokalizacji - dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zamierzająca zawrzeć **Umowę** z FM MOBILE;

Konsument – osoba fizyczna wnosząca o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub **zawodową**;

Numer telefonu (MSISDN) – numer telefoniczny Abonenta w **Sieci** telekomunikacyjnej przyznany w **zawartej Umowie**;

Umowa – umowa o świadczenie przedpłaconych usług telekomunikacyjnych, zawierana poprzez **Włączenie się do sieci**, na podstawie której FM MOBILE zobowiązuje się do świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie, w Cenniku oraz w regulaminach promocji, których Abonent zobowiązuje się przestrzegać;

Usługi – przedpłacone usługi telekomunikacyjne świadczone przez FM MOBILE;

Włączenie się do sieci - czynność faktyczna Abonenta, mająca miejsce po Rejestracji, polegająca na wykonaniu lub odebraniu pierwszego połączenia lub próbie pierwszego połączenia albo skorzystaniu z innej Usługi;

Użycie – stan wykorzystania przez Abonenta określonego Limitu konta;

Rejestracja - wprowadzenie do systemu obsługującego Abonentów Danych aktywacyjnych i potwierdzenie zgodności tych Danych aktywacyjnych przez FM MOBILE w celu rozpoczęcia świadczenia Usług;

Rejestracja uzupełniająca – wprowadzenie do systemu obsługującego Abonentów danych udostępnionych przez Abonenta, w zakresie wykraczającym poza Dane aktywacyjne, w sposób określony w Regulaminie;

Telekarta – karta zawierająca zabezpieczony Telekod, umożliwiająca Abonentowi dokonywanie Doładowania konta;

Telekod – kombinacja cyfr umożliwiająca dokonywanie Doładowania konta Abonenta;

Okres Ważności dla Usług Wychodzących – rozpoczynający się z chwilą Doładowania konta okres określony w Cenniku lub w regulaminie promocji, w którym Abonent może wykorzystać Limit konta i korzystać z Usług;

Okres Ważności dla Usług Przychodzących – określony w Cenniku okres rozpoczynający się z chwilą zawieszenia Usług przez FM MOBILE z powodu zakończenia Okresu Ważności dla Usług Wychodzących lub wyczerpania Limitu konta; w okresie tym Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych, w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na Numery Alarmowe;

Doładowanie konta – czynność Abonenta polegająca na zwiększeniu Limitu konta Abonenta poprzez przekazanie FM MOBILE Telekodu za pomocą Karty SIM lub wykonaniu innej czynności ustalonej przez FM MOBILE w celu zwiększenia Limitu konta; zalecane jest Doładowanie konta przed wykorzystaniem Limitu konta lub przed upływem Okresu Ważności dla Usług Wychodzących;

Limit konta – określona w złotych polskich kwota przeznaczona na korzystanie przez Abonenta z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM MOBILE;

§4 REJESTRACJA I ZAWARCIE UMOWY. REJESTRACJA UZUPEŁNIAJĄCA ABONENTA.

1. W celu dokonania Rejestracji Klient obowiązany jest podać Dane aktywacyjne poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie www.fmmobile.pl i umożliwić FM MOBILE potwierdzenie zgodności tych Danych z dokumentem potwierdzającym tożsamość w sposób stosowany przez FM MOBILE, opisany w formularzu rejestracyjnym.

2. Umowa zostaje zawarta na odległość z chwilą Włączenia się do sieci. Nie ma możliwości Włączenia się do sieci i Umowa nie zostaje zawarta, jeżeli:

- a) Klient nie podał Danych aktywacyjnych,
- b) nie można potwierdzić zgodności Danych aktywacyjnych,
- c) potwierdzanie zgodności Danych aktywacyjnych zakończyło się negatywnie.

3. FM MOBILE zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług od momentu Włączenia się do sieci.

5. Z chwilą Włączenia się do sieci FM MOBILE przyjmuje się, że Abonent zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia. Regulamin dostępny jest w siedzibie FM MOBILE, BOK lub na stronie internetowej www.fmmobile.pl.

6. Umowa z Abonentem obejmuje Okres Ważności dla Usług Wychodzących i Okres Ważności dla Usług Przychodzących. Okres Ważności dla Usług Wychodzących rozpoczyna się w chwili zawarcia Umowy i może być wydłużany poprzez Doładowanie konta.

7. Abonent, który dokonał Rejestracji zobowiązany jest powiadomić FM MOBILE o dokonaniu zmian danych przekazanych w formularzu rejestracyjnym w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany. Powiadomienie, o którym mowa

powyżej, powinno nastąpić poprzez przesłanie do FM MOBILE oświadczenia w formie pisemnej na adres: FM GROUP Mobile sp. z o. o., ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55 – 114 Wisznia Mała lub w formie dokumentowej (na adres e-mail: bok@fmmobile.pl) zawierającego aktualne dane Abonenta.

8. W celu dokonania Rejestracji uzupełniającej i otrzymywania przez Abonenta informacji i zawiadomień określonych przepisami prawa, w szczególności otrzymywania podstawowych lub szczegółowych wykazów Usług wykonanych przez FM MOBILE na rzecz Abonenta, a także otrzymywania na piśmie lub w formie dokumentowej (e-mail) informacji dotyczących treści proponowanych zmian w Regulaminie lub Cenniku, Abonent ma możliwość podania danych w formularzu rejestracyjnym wykraczających poza Dane aktywacyjne.

9. Dostawca Usług uzależnia możliwość skorzystania przez Abonenta z niektórych Usług i funkcjonalności, uprawnień Abonenta określonych w Regulaminie lub w przepisach prawa od uprzedniego podania danych wykraczających poza Dane aktywacyjne.

10. Abonent objęty Rejestracją, który przekazuje Kartę SIM osobie trzeciej, zobowiązany jest do pisemnego lub w formie dokumentowej (e-mail na skrzynkę pocztową bok@fmmobile.pl) powiadomienia FM MOBILE o tym fakcie.

11. W szczególnych przypadkach FM MOBILE zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia stosownych dokumentów lub informacji potwierdzających zgodność z rzeczywistością danych zamieszczonych przez Abonenta w formularzu rejestracyjnym lub oświadczeniu aktualizującym dane.

12. Abonent może w każdym czasie dokonać wyrejestrowania swoich danych, z wyłączeniem Danych aktywacyjnych.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. FM MOBILE ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi dostępu do Internetu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Abonenta lub niewywiązywania się przez Abonenta z obowiązków wynikających z postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika albo regulaminów promocji.

3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, FM MOBILE ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści i z uwzględnieniem zasad, o których mowa w ust. 4-10.

4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, gdy przerwa obejmuje wszystkie Usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniego Użycia miesięcznego.

5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług danego rodzaju Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniego Użycia miesięcznego danej Usługi.

6. W przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Regulaminie poziom jakości świadczonej Usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniego Użycia miesięcznego za każdy dzień obniżenia poziomu jakości świadczonej Usługi.

7. Średnie Użycie miesięczne, o którym mowa w ust. 4-6, liczone jest według użycia Abonenta z ostatnich trzech miesięcy przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące - średniego Użycia z okresu, w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy.

8. Wypłata odszkodowania (poprzez uzupełnienie konta o przyznaną kwotę) następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta i uznanej przez FM MOBILE w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji. Odszkodowania określone w ust. 3-6 nie podlegają kumulacji. W przypadku, gdy wynika to z wiadomej FM MOBILE woli Abonenta, należna kwota zostanie Abonentowi przekazana na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta w terminie 14 dni od rozpatrzenia reklamacji.

9. W przypadku Konsumenta, zakres odpowiedzialności Dostawcy Usług, o którym mowa w ust. 3-8 nie ogranicza jego uprawnienia do dochodzenia odszkodowania do wysokości rzeczywistej szkody.

14. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Urządzeń telekomunikacyjnych oraz urządzeń do niego przyłączonych.

20. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w razie zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. FM MOBILE jako dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet będzie świadczyć tą usługę na dotychczasowych warunkach, do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi, przy czym nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.

21. Jeśli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, o której mowa w ust. 20, z przyczyn leżących po stronie FM MOBILE jako dotychczasowego dostawcy usług, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od FM MOBILE za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy wartości Doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.

22. Jeśli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, o której mowa w ust. 20, z przyczyn leżących po stronie FM Mobile jako nowego dostawcy usługi, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od FM MOBILE za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy wartości Doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do Internetu.

23. W przypadku, o którym mowa w ust. 21 i 22 kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu o którym mowa w ust. 20 do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.

§6 OPŁATY

3. FM MOBILE doręcza na piśmie Abonentowi, który dokonał Rejestracji uzupełniającej, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość oraz podaje do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.fmmobile.pl treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie rozwiązania Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE FM MOBILE podaje do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.fmmobile.pl treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie rozwiązania Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian.

5. Inne niż określone w Cenniku opłaty i sposoby ich naliczania oraz odmienne niż określone w Regulaminie zasady naliczania opłat za świadczone Usługi mogą dotyczyć ofert promocyjnych i określone są w regulaminach promocji. Regulaminy promocji dostępne są na stronie www.fmmobile.pl

6. W przypadku zmiany warunków związanych z promocyjnym świadczeniem usług przez FM MOBILE, określonych w regulaminie promocji, Abonenci zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez podanie do publicznej wiadomości na stronie www.fmmobile.pl

9. Abonent może wykonywać połączenia telefoniczne i korzystać z innych Usług pomniejszających Limit konta do momentu wyczerpania Limitu konta, lecz nie dłużej niż wynosi Okres Ważności dla Usług Wychodzących. Po upływie Okresu Ważności dla Usług Wychodzących, Abonent może korzystać z Usług przychodzących przez okres wskazany w Cenniku, jednakże nie dłużej niż do dnia upływu Okresu Ważności dla Usług Przychodzących, o ile FM MOBILE nie skorzysta z uprawnienia wskazanego w ust. 11.

10. Po wyczerpaniu przez Abonenta Limitu konta lub po upływie Okresu Ważności dla Usług Wychodzących możliwe jest jedynie odbieranie połączeń przychodzących i wiadomości SMS oraz wykonywanie połączeń z Numerami Alarmowymi. Dalsze korzystanie z usług z wykorzystaniem Karty SIM jest uzależnione od Doładowania konta. W Okresie Ważności dla Usług Przychodzących dalsze świadczenie usług tj. połączenia wychodzące, wiadomości SMS, wiadomości MMS, transmisja danych, zostają zawieszane.

11. W przypadku, jeżeli Abonent nie zrealizuje Doładowania konta przed upływem Okresu Ważności dla Usług Przychodzących FM MOBILE dokonuje blokady połączeń przychodzących w pierwszym dniu po upływie Okresu Ważności dla Usług Przychodzących. W przypadku dokonania przez Abonenta Doładowania konta blokada Usług wychodzących i przychodzących zostanie automatycznie usunięta, nie później niż w terminie 2 dni po dokonaniu Doładowania konta przez Abonenta.

12. FM MOBILE może udostępnić wybrane Usługi Abonentom w momencie wyczerpania Limitu konta lub po upływie Okresu Ważności dla Usług Wychodzących.

13. W momencie wyczerpania Limitu konta lub w razie skorzystania przez FM MOBILE z uprawnienia określonego w ust. 11 następuje zawieszenie świadczenia Usług, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy nastąpiło przekroczenie przez Abonenta Limitu konta, Abonent zobowiązany jest do Doładowania konta co najmniej do wysokości kwoty, którą wykorzystał na Usługi. Po Doładowaniu konta, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a przed upływem Okresu Ważności dla Usług Przychodzących, FM MOBILE

umożliwi Abonentowi za pomocą tej samej Karty SIM korzystanie z dotychczasowego numeru telefonicznego.

14. W momencie wyczerpania Limitu konta dostęp do informacji zamieszczonych na Karcie SIM może zostać zablokowany do momentu powtórnego Doładowania konta.

15. W ciągu 30 dni od dnia upływu Okresu Ważności dla Usług Przychodzących (dot. zarówno Początkowego okresu ważności połączeń przychodzących (tj. 183 dni) oraz Okresu Ważności dla Usług Przychodzących po każdym kolejnym Doładowaniu konta (tj. 365 dni), Abonent ma jeszcze możliwość odnowienia działania konta (tj. utrzymania numeru przypisanego do Karty SIM) poprzez Doładowanie konta.

16. Po upływie okresu wskazanego w ust. 15 następuje dezaktywacja konta, co oznacza całkowite zaprzestanie świadczenia usług na podstawie Umowy i likwidację konta, a Umowa ulega rozwiązaniu.

17. Abonent będący Konsumentem, który przeniesie Numer telefonu w przypadku zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych lub któremu wygaśnie okres ważności konta (rozumiany łącznie jako Okres Ważności dla Usług Wychodzących oraz Okres Ważności dla Usług Przychodzących) oraz jednocześnie posiada na swoim koncie niewykorzystane środki pieniężne pochodzące z doładowań, może złożyć do FM Mobile wniosek o zwrot tych środków (dalej: „Wniosek”)

18. Abonent ma 30 dni na złożenie Wniosku, licząc od dnia przeniesienia Numeru telefonu w przypadku zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych lub od dnia wygaśnięcia okresu ważności jego konta (rozumianego łącznie jako Okres Ważności dla Usług Wychodzących oraz Okres Ważności dla Usług Przychodzących).

19. Wniosek można złożyć w jeden z następujących sposobów:

- 1) **pisemnie:** przy wykorzystaniu formularza zwrotu, udostępnionego przez FM Mobile na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub poprzez własnoręcznie napisane oświadczenie przez Abonenta, a następnie wysłanie jednego z nich na adres: FM GROUP Mobile sp. z o. o., ul. Wrocławska 2a Szewce; 55-114 Wisznia Mała),
- 2) **e-mailem:** na adres bok@fmmobile.pl poprzez wysłanie skanu/zdjęcia formularza zwrotu, udostępnionego przez FM Mobile lub skanu/zdjęcia oświadczenia własnoręcznie napisanego przez Abonenta,

20. W przypadku, gdy Abonent złoży Wniosek w postaci własnego pisma, oświadczenie to musi zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) imię i nazwisko Abonenta, na którego jest zarejestrowany Numer telefonu,
- 2) Numer telefonu, którego dotyczy Wniosek,
- 3) adres e-mail lub adres do korespondencji,
- 4) numer kontaktowy,
- 5) określenie wysokości środków pieniężnych, wyrażonych w złotych polskich w wartości brutto, o które wnioskuje Abonent,
- 6) numer konta bankowego, na który ma nastąpić zwrot środków (konto PL),
- 7) imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot środków,
- 8) miejscowość, data,
- 9) czytelny podpis Abonenta.

21. Wniosek może być złożony przez Abonenta, który posiada na koncie niewykorzystane środki z Doładowań konta w wysokości minimum 20 zł (nie dotyczy to środków promocyjnych przyznanych ponad kwotę Doładowania konta, jeśli FM MOBILE przyznał takie środki).

22. FM MOBILE będzie pobierał opłatę manipulacyjną za dokonanie zwrotu środków w wysokości 20 zł dla jednego Numeru telefonu Abonenta.

23. Zwrot środków zostanie dokonany w terminie 30 dni od dnia prawidłowo złożonego Wniosku, przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta.

24. W przypadku, gdy Abonent niełoży Wniosku w terminie wskazanym w ust. 18 powyżej, niewykorzystane środki pieniężne na jego koncie zostaną anulowane po tym terminie.

§7 WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG I ZAKRĘS OBSŁUGI SERWISOWEJ

6. FM MOBILE ma prawo rejestrować treść połączeń z BOK w celu udokumentowania, w szczególności składanych Zamówień lub reklamacji, a także w celu usprawnienia obsługi Abonentów. Abonent jest informowany o fakcie rejestracji połączeń z BOK.

8. Abonent, który dokonał Rejestracji uzupełniającej, ma prawo żądać od Dostawcy Usług dostarczenia podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych, który obejmuje wyłącznie usługi wykonane po dniu złożenia przez Abonenta takiego żądania. Pierwszy wykaz jest dostarczany Abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez niego żądania, a każdy kolejny w terminie do 10 dnia miesiąca kalendarzowego. Za wykaz usług, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku.

9. Abonent, który dokonał Rejestracji uzupełniającej, ma prawo zwrócić się z żądaniem w formie pisemnej lub w formie dokumentowej (na adres e-mail: bok@fmmobile.pl) do Dostawcy Usług o dostarczenie szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych, który obejmuje usługi wykonane w bieżącym miesiącu, w którym Abonent złożył żądanie. Pierwszy wykaz jest dostarczany Abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez niego żądania, a każdy kolejny w terminie do 10 dnia miesiąca kalendarzowego. Za wykaz usług, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku.

11. Wykaz usług, o których mowa w ust. 8 oraz ust. 9 powyżej są przesyłane Abonentowi listem zwykłym na adres korespondencyjny wskazany w formularzu rejestrowym lub w inny sposób uzgodniony z Abonentem.

14. Przy zmianie FM MOBILE na innego Operatora Abonent, który dokonał Rejestracji, może żądać przeniesienia przydzielonego Numeru telefonu do istniejącej sieci innego Operatora. Regulamin określający zasady przenoszenia Numeru telefonu do sieci innego operatora jest dostępny w siedzibie FM MOBILE, w BOK oraz na stronie internetowej www.fmmobile.pl.

15. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.

16. Abonent zobowiązuje się do:

1) niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnych i teleinformatycznych FM MOBILE

- (w tym internet) wykorzystywanych przez FM MOBILE do świadczenia Usług oraz zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do tych sieci,
- 2) niekorzystania z Usług niezgodnie z obowiązującym prawem, w tym nierozpowszechniania szkodliwych treści, w szczególności naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub prawa pokrewne,
 - 3) nieużywania Kart SIM aktywowanych w sieci w Adapterach bez zgody FM MOBILE;
 - 4) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego (w tym aparatu telefonicznego) i/lub Adaptera kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
 - 5) niekierowania do sieci telekomunikacyjnych (w tym do sieci FM MOBILE) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody FM MOBILE;
 - 6) niewykorzystywania Urządzenia telekomunikacyjnego (w tym aparatu telefonicznego) i Karty SIM i/lub Adaptera niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę FM MOBILE lub osób trzecich;
 - 7) nieudostępniania bez zgody FM MOBILE innym podmiotom usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich;
 - 8) niepodjęmowania jakichkolwiek działań z użyciem Karty SIM służących skorzystaniu z usług mimo braku w chwili inicjowania połączenia wystarczającej wartości konta;
 - 9) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści o charakterze marketingowym;
 - 10) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów i/lub Klientów FM MOBILE, bądź dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodjęmowania czynów nieuczciwej konkurencji;
 - 11) nie generowania Sztucznego Ruchu telekomunikacyjnego w sieci FM MOBILE, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej liczby lub czasu trwania połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią FM MOBILE a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - 12) nie używać Karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczne nawiązywanie połączeń telefonicznych lub interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
 - 13) nie używać Karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne), współdziałania na wezwanie FM MOBILE przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej;
 - 14) nie generowania Nadużycia Telekomunikacyjnego;
 - 15) Abonent będący Konsumentem zobowiązany jest do korzystania z Usług wyłącznie w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - 16) Abonent niebędący Konsumentem zobowiązany jest do:
 - (i) niewysyłania komunikatów, w tym SMS lub MMS, w sposób masowy, bez zgody FM MOBILE,
 - (ii) niewysyłania komunikatów w ramach prowadzonych lub administrowanych list subskrypcyjnych, bez zgody FM MOBILE,
 - (iii) niewykorzystywania Usług w celu przeprowadzania ankiet, głosowań lub plebiscytów, bez zgody FM MOBILE,
 - (iv) niewysyłania, w ramach Usług, komunikatów, w tym SMS lub MMS, zawierających informacje o aktualnych wydarzeniach lub prognozach wydarzeń do większej grupy odbiorców, bez zgody FM MOBILE,

(v) nieudostępniania osobom trzecim Usług bez zgody FM MOBILE, przy czym udostępnienia Usług nie stanowi korzystanie z Usług przez pracowników Abonenta w celu wykonywania obowiązków wynikających z umowy o pracę z Abonentem.

17. Działania wymienione w ust. 16 pkt. 1-16 mogą być uznane za naruszenie postanowień Regulaminu lub Umowy, które upoważnią FM MOBILE do natychmiastowego zablokowania lub wyłączenia usług telekomunikacyjnych dla danej Karty SIM.

18. Abonent jest niezwłocznie zawiadamiany o wykryciu Nadużycia Telekomunikacyjnego telefonicznie (SMS, USSD) lub pisemnie w przypadku, gdy Abonent dokonał Rejestracji uzupełniającej przed dokonaniem zablokowania lub wyłączenia usług.

19. FM MOBILE informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego.

20. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie FM MOBILE oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są na stronie www.fmmobile.pl. Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§8 ZASADY NEUTRALNOŚĆ SIECI

1. FM MOBILE na zasadach określonych w Cenniku oferuje:

- 1) usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych;
- 2) usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS);
- 3) usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS);
- 4) inne rodzaje usług dostępne u Dostawcy Usług, w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Operatorów współpracujących oraz w sieciach innych Operatorów określone w Cenniku.

2. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi o podwyższonej opłacie, Dostawca Usług zapewnia Abonentowi bezpłatne określenie progu kwotowego dla każdego okresu (co najmniej cztery progi kwotowe: 0, 35, 100, 200 zł). W przypadku osiągnięcia takiego progu przez Abonenta, Dostawca Usług zobowiązany jest do poinformowania Abonenta o tym fakcie oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Dalsze korzystanie w danym okresie z Usług o podwyższonej opłacie powodujących obowiązek zapłaty, będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego. W przypadku, gdy Abonent nie określi żadnego progu kwotowego, próg ten zostanie określony domyślnie na poziomie 35 zł.

3. FM MOBILE umożliwia korzystanie z sieci innych Operatorów, stosownie do zawartych z tymi Operatorami umów. Lista tych Operatorów i krajów, w których działają dostępna jest w siedzibie FM MOBILE, BOK lub na stronie internetowej www.fmmobile.pl. W uzasadnionych przypadkach Dostawca Usług może ograniczyć dostępność niektórych kierunków połączeń międzynarodowych lub w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów z sieci niektórych Operatorów. Stosowne informacje przekazywane będą za pośrednictwem kanałów informacyjnych (siedziba FM MOBILE lub www.fmmobile.pl).

4. Podczas realizacji połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych Operatorów zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta oraz warunki finansowe rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Dostawcę Usług.

5. Usługi realizowane w sieciach innych Operatorów świadczone będą z jakością zapewnianą przez tych Operatorów.

6. Dostawca Usług może zapewnić Abonentowi możliwość zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM na odrębnie określonych zasadach.

7. W ramach transmisji danych, Abonent otrzymuje dostęp w zasięgu sieci do następujących usług: dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN www.fmmobile.pl oraz APN w ramach, których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.

8. FM MOBILE świadczy usługi telekomunikacyjne w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zakres usług oferowanych przez FM MOBILE na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych. Informacje o możliwości świadczenia usług dostępne są w siedzibie FM MOBILE, BOK i na stronie internetowej www.fmmobile.pl.

9. Dostawca Usług będzie rozszerzał zakres świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.

10. Dostawca Usług może rozszerzać zakres oferowanych usług bez konieczności zmiany Regulaminu. Rozszerzenie zakresu oferowanych usług określone zostanie w Cenniku lub regulaminie promocji.

11. Prędkość transmisji danych jest uzależniona od specyfikacji technicznej Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, modemu), zasięgu sieci Dostawcy Usług, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

12. W celu eliminowania nadużyć oraz dla zapewnienia powszechnej dostępności transmisji danych i wysokiej jakości działania sieci telekomunikacyjnej FM MOBILE zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s po przekroczeniu w jednym okresie pakietu przesłanych i odebranych danych oferowanych w danej ofercie zgodnie z właściwym dla niej Cennikiem.

13. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy Karty SIM (USIM), będącej własnością FM MOBILE oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci FM MOBILE. FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie producenta Urządzeń, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z technologii LTE przy pomocy Urządzenia obsługującego transmisję danych LTE.

14. Usługi telekomunikacyjne świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi.

15. W ramach usług świadczonych na podstawie Umowy, FM MOBILE zapewnia sprawność sieci telekomunikacyjnej na odcinku od zakończenia sieci telekomunikacyjnej FM MOBILE do styku sieci telekomunikacyjnej FM MOBILE z siecią innych Operatorów, chyba że Umowa stanowi inaczej.

16. Dostawca Usług świadczy Abonentowi bezpłatne usługi połączeń z Numerami Alarmowymi na terenie Polski. Usługi te są świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z uwzględnieniem ograniczeń występujących w związku z ukształtowaniem terenu.

17. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych są zamieszczone w instrukcji obsługi/korzystania z Urządzeń telekomunikacyjnych nabytych od FM MOBILE oraz na stronie internetowej www.fmmobile.pl Informacje o powyższych zagrożeniach mogą być także dostępne w ramach aplikacji zainstalowanych w Urządzeniu telekomunikacyjnym (aparacie telefonicznym).

18. Ograniczenia w zakresie korzystania z Urządzeń telekomunikacyjnych udostępnionych przez FM MOBILE mogą wynikać z instalacji w Urządzeniu telekomunikacyjnym elementów wpływających na pojemność jego pamięci, w szczególności zainstalowanych w pamięci Urządzenia elementów graficznych, dźwiękowych, implementacji w oprogramowaniu Urządzenia aplikacji wspierających usługi FM MOBILE, aplikacji rozrywkowych i gier.

19. Dostawca Usług informuje, że dostępność aktualizacji oprogramowania dla Urządzenia telekomunikacyjnego (w tym zmiany wersji systemu operacyjnego) może różnić się między tym Urządzeniem oferowanym przez FM MOBILE a analogicznym Urządzeniem telekomunikacyjnym dostępnym poza ofertą FM MOBILE. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności oprogramowania, jeśli zmiany te w ocenie FM MOBILE, negatywnie wpływają na funkcjonalność Urządzenia telekomunikacyjnego.

20. Dostawca Usług może podjąć uzasadnione środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa i integralności sieci oraz usług telekomunikacyjnych mające na celu eliminację przekazu, komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci lub usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM MOBILE, w tym poprzez przerwanie lub ograniczenie świadczenia usług.

21. Dostawca Usług będzie informował Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych za pomocą wiadomości SMS na Numer telefonu na którym został uruchomiony dany pakiet transmisji danych. Jednocześnie Abonent ma także możliwość bieżącej kontroli stanu pakietu transmisji danych na zasadach określonych w regulaminach Usług lub promocji, na podstawie których pakiety zostały udostępnione.

22. FM MOBILE zapewnia Abonentowi będącemu Konsumentem możliwość monitorowania sposobu wykorzystania usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, które rozliczane są w oparciu o czas, ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych oraz powiadamia Abonenta będącego Konsumentem o wykorzystaniu limitu zużycia usługi przewidzianego w pakietach taryfowych lub ofercie za pomocą środków porozumiewania się na odległość (komunikat SMS) lub za pomocą narzędzi monitorowania udostępnionych przez FM MOBILE.

23. Dostawca Usług zapewnia zasięg usług głosowych dla co najmniej 98% powierzchni Polski jako wynik symulacji sygnału o poziomie -99dBm na zewnątrz budynków z ufnością 75%.

24. Dostawca Usług zapewnia zasięg usług transmisji danych dla co najmniej 98% powierzchni Polski jako wynik symulacji sygnału o poziomie -97dBm na zewnątrz budynków z ufnością 75%.

25. FM MOBILE zapewnia minimalną przepływność pobierania i wysyłania danych (downlink/uplink) na poziomie 8kbps przez 98% czasu trwania transmisji danych na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych.

26. Dostawca Usług dokonuje we współpracy z Polkomtel Sp. z o.o. pomiarów ruchu w sieci FM MOBILE. Jeśli dokonywany pomiar wykaże stałą tendencję wskazującą na możliwość osiągnięcia założonego stopnia wykorzystania pojemności łącza, FM MOBILE we współpracy z Polkomtel Sp. z o.o. uruchamia procedury organizacji ruchu w sieci FM MOBILE, mające na celu zapobieżenie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ramach tych procedur FM MOBILE może zmienić sposoby funkcjonowania elementów sieci FM MOBILE, dokonać modyfikacji sposobu komunikacji między poszczególnymi elementami sieci FM MOBILE lub modyfikacji sposobu rozprowadzania ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów sieci FM MOBILE. Stosowane procedury pozostają bez negatywnego wpływu na jakość usług świadczonych w sieci FM MOBILE. W związku z okolicznością, że FM Mobile świadczy usługi z użyciem sieci telekomunikacyjnej Polkomtel Sp. z o. o., w zakresie pomiaru jakości i organizacji ruchu obowiązują odpowiednie regulaminy Polkomtel.

34. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 29.07.2021 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

§9 REKLAMACJE

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacją jest zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie lub inną należność w związku z:

- 1) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi telekomunikacyjnej;
- 2) nieprawidłowym obliczeniem należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej (**wartość Użycia**).

2. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie, ustnie do protokołu (na adres: FM GROUP Mobile **sp. z o. o.**, ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała),

telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej (na adres e-mail: reklamacje@fmmobile.pl). Reklamacje mogą być składane także za pomocą innych środków technicznych, które pozwalają na identyfikację Abonenta, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez FM MOBILE.

6. Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta (reklamującego);

2) określenie przedmiotu reklamacji ze wskazaniem rodzaju niewykonanej lub nienależycie wykonanej usługi, **okresu**, którego usługa dotyczy oraz okoliczności uzasadniających reklamację; **dodatkowo, w przypadku reklamacji dotyczącej wartości Użycia, Abonent zobowiązany jest wymienić kwestionowaną kwotę;**

3) Numer telefonu przydzielony Abonentowi, którego reklamacja dotyczy;

4) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w przypadku wniesienia reklamacji z tytułu niedotrzymania terminu uruchomienia usługi telekomunikacyjnej;

5) w przypadku żądania wypłaty odszkodowania lub innej należności - określenie wysokości żądanej kwoty;

6) numer rachunku bankowego lub adres do wypłaty odszkodowania lub innej należności lub wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności, dyspozycję co do sposobu wypłaty odszkodowania lub innej należności Abonent może złożyć najpóźniej w chwili składania reklamacji;

7) datę i czytelny podpis reklamującego w przypadku wniesienia reklamacji w formie pisemnej lub ustnie do protokołu;

8) w przypadku przesłania zgłoszenia e-mailem – zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług adresu e-mail zgłaszającego.

10. Reklamację można wносить w terminie 12 miesięcy, **licząc od dnia**, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana **lub od dnia nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług (wartość Użycia)**. Reklamację złożoną po tym terminie pozostawia się bez rozpoznania, o czym FM MOBILE niezwłocznie zawiadomia Abonenta.

§11 REKOMENDOWANE SPOSOBY ZABEZPIECZENIA PRZEZ ABONENTA TELEKOMUNIKACYJNEGO URZĄDZENIA KONCOWEGO

FM MOBILE rekomenduje następujące sposoby zabezpieczenia przez Abonenta telekomunikacyjnego urządzenia końcowego:

1. stosowanie haseł i kodów zabezpieczających oraz nieudostępnianie ich osobom nieuprawnionym,

2. regularne aktualizowanie oprogramowania oraz nieinstalowanie oprogramowania z nieznanego źródła,

3. niekorzystanie z nieznanych sieci bezprzewodowych (np. Wi-Fi, Bluetooth),

4. nieudostępnianie swojego połączenia WiFi innym użytkownikom,

5. stosowanie oprogramowania antywirusowego i jego regularna aktualizacja,

6. stosowanie sposobów zabezpieczeń wskazanych przez producenta danego urządzenia.

§12 Odstąpienie od umowy

1. Abonent będący Konsumentem i zawierający niniejszą Umowę na odległość ma prawo, stosownie do przepisu art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287), do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (zgodnie z § 4 ust. 2 Regulaminu), bez podawania przyczyn i ponoszenia kosztów za wyjątkiem określonych w ust. 6.

2. Aby zachować 14 dniowy termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent powinien złożyć FM MOBILE oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej (na adres FM GROUP Mobile sp. z o.o., ul. Wrocławska 2a Szewca; 55-114 Wisznia Mała) lub w formie dokumentowej (pismo wysłane na adres e-mail: bok@fmmobile.pl). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu. Abonent może również skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu. Wzory formularzy zostały również opublikowane na stronie www.fmmobile.pl

5. W przypadku odstąpienia od Umowy FM MOBILE zwróci Abonentowi wszystkie otrzymane od Abonenta płatności, z zastrzeżeniem ust. 6. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, jednakże nie później niż 14 dni od dnia, w którym FM MOBILE został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrot otrzymanych płatności nastąpi w sposób wskazany przez Abonenta. Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§12 Dane osobowe i tajemnica telekomunikacyjna

3. Abonent z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostaje poinformowany o tym w jaki sposób oraz w jakich celach FM MOBILE przetwarza jego dane osobowe, a także jakie są prawa Abonenta w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

4. Dane osobowe Abonenta usług głosowych mogą zostać umieszczone w spisie Abonentów FM MOBILE, o ile Abonent wyrazi na to zgodę. Zgoda dotyczy zamieszczenia identyfikujących danych osobowych obejmujących: numer telefonu Abonenta, nazwiska i imiona, miejscowości oraz nazwę ulicy zamieszkania, w spisach Abonentów FM MOBILE i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez FM MOBILE i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Zakres tych danych osobowych może zostać rozszerzony za zgodą Abonenta. Abonent może cofnąć powyższe zgody w każdym czasie.

5. Dane Abonentów usług głosowych niebędących osobami fizycznymi, wykraczające poza Dane aktywacyjne, są umieszczone w spisach abonentów, chyba że udostępnienie danych tych Abonentów narusza ich słuszne interesy.

6. Tajemnica telekomunikacyjna obejmuje:
a. dane dotyczące Użytkownika,
b. treść indywidualnych komunikatów,

- c. Dane transmisyjne,
- d. Dane o lokalizacji,
- e. dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci telekomunikacyjnej

7. FM MOBILE przetwarza Dane transmisyjne Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat, rozpatrywania reklamacji, za zgodą nadawcy lub odbiorcy, których dane dotyczą, w celu realizacji obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego. Zakres przetwarzanych Danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów i użytkowników końcowych, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usług.

Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a ponadto FM MOBILE będzie przetwarzał, w tym przechowywał dane transmisyjne, przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej, jak również na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także w przewidzianym prawem okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz w oparciu o obowiązujące przepisy prawa z zakresu wyrażonej przez nadawcę lub odbiorcę zgody.

8. Uwzględniając wymagania wynikające z przepisów prawa, FM MOBILE przetwarza dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.

9. Klient/Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących, objętych tajemnicą telekomunikacyjną, poprzez określenie zakresu Usług telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem, a w przypadkach gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – poprzez jej wycofanie.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. FM MOBILE niezwłocznie podaje do publicznej wiadomości informacje o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie.

2. Dostawca Usług informuje o zmianach warunków Umowy, w tym określonych w Cenniku oraz w niniejszym Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie poprzez podanie do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.fmmobile.pl, a także Abonentowi, który skorzystał z Rejestracji uzupełniającej doręcza propozycję zmian w formie pisemnej albo na żądanie Abonenta na wskazany w formularzu rejestrowym adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

3. Korespondencja kierowana do Abonenta, który dokonał Rejestracji uzupełniającej, będzie przesyłana na adres wskazany w formularzu rejestrowym lub formularzu aktualizującym.

Usuwamy z Regulaminu następujące definicje i postanowienia:

Dodatkowa Opłata Stała – opłata ryczałtowa pobierana za każdy okres w związku ze świadczeniem odpowiednich usług dodatkowych wymienionych w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej;

Kaucja – kwota pieniężna stanowiąca zabezpieczenie roszczeń FM MOBILE wobec Abonenta wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, pobierana przez FM MOBILE zgodnie z Umową, Regulaminem i Cennikiem;

Limit wydatków – określona w Umowie, regulaminie promocji lub w Cenniku kwota odpowiadająca wielokrotności Opłaty Abonamentowej wybranej przez Abonenta w zawartej Umowie lub też inna kwota wyraźnie określona jako Limit wydatków, której przekroczenie przez Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym skutkować będzie prawem FM MOBILE żądania wpłaty Kaucji lub ograniczenia usług albo zawieszenia możliwości ich inicjowania przez Abonenta;

Opłata Abonamentowa – opłata stała ponoszona przez Abonenta za zapewnienie stałego utrzymania połączenia Karty SIM z Siecią Telekomunikacyjną Dostawcy Usług, niezależnie od umożliwionej do realizacji lub zrealizowanej liczby połączeń. W Opłacie Abonamentowej mogą być uwzględnione usługi dodatkowe, pule minut (pule wiadomości SMS, MMS), pakiety kwotowe lub pakiety bonusowe do wykorzystania, jeśli Umowa, Cennik i/lub Oferta Promocyjna tak stanowią. Opłata Abonamentowa pobierana jest w okresie od uruchomienia usługi do chwili likwidacji usługi w wyniku rozwiązania, wygaśnięcia lub zmiany Umowy powodującej zaprzestanie świadczenia usług;

Okres Rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań finansowych Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Dostawcę Usług w Rachunku dniach miesiący kalendarzowych; czas trwania danego Okresu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Okres Rozliczeniowy się rozpoczął;

Rachunek – dokument finansowy obejmujący opłaty za usługi telekomunikacyjne świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym;

Umowa – Umowa o świadczenie usług dostępu do Internetu zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą Usług, której integralną częścią są Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w Ofercie Promocyjnej; zawarta w formie pisemnej albo jeżeli Dostawca Usług dopuszcza taką możliwość w formie elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy Usług;

§4 ZAKRES I JAKOŚĆ USŁUG

8. Formularze, o których mowa powyżej, dostępne są w siedzibie FM MOBILE, w BOK lub na stronie internetowej.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

4. W przypadku niedotrzymania z winy FM MOBILE określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych dotyczących przyznanego Numeru telefonu, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 Opłaty Abonamentowej określonej w Umowie, za każdy dzień opóźnienia.

7. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej danego rodzaju dotyczącej przyznanego Numeru telefonu nie objętej Opłatą Abonamentową, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej (Dodatkowej Opłaty Stałej) za usługę danego

rodzaju, liczonej według opłaconych Rachunków za tą usługę z ostatnich 3 (trzech) Okresów Rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy. W przypadku wystawienia mniej niż 3 (trzech) Rachunków, średnią Opłatę Abonamentową oblicza się z uwzględnieniem liczby wystawionych Rachunków.

9. Zasada odpowiedzialności, o której mowa w ust. 7 ma zastosowanie w przypadku nieosiągnięcia określonego w Umowie minimalnego poziomu jakości świadczonej usługi telekomunikacyjnej.

17. Niedozwolone jest korzystanie przez Abonenta z Urządzeń telekomunikacyjnych lub podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia pracy:

1) infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Dostawcy Usług oraz sieci Internet;

2) urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Dostawcy Usług oraz sieci Internet.

18. Niedozwolone jest używanie przez Abonenta Karty SIM z wykorzystaniem Urządzeń telekomunikacyjnych kradzionych lub bez właściwych certyfikat

§9 REKLAMACJE

Z ust. 1 usuwamy sformułowanie:[...] 1. niedotrzymaniem z winy FM MOBILE terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, określonego w Umowie zawartej z Abonentem; [...].

§12 Odstąpienie od umowy

4. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o których mowa w pkt 1, w szczególności jeżeli:

2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi FM MOBILE nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,

3) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

4) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

§12 DANE OSOBOWE I TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

Z ust. 1 usuwamy sformułowanie [..] lub adres korespondencyjny, jeżeli jest on inny, niż adres zamieszkania [...].

Z ust. 9 usuwamy sformułowanie [...] transmisyjne [...].

W pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę pozostają bez zmian.